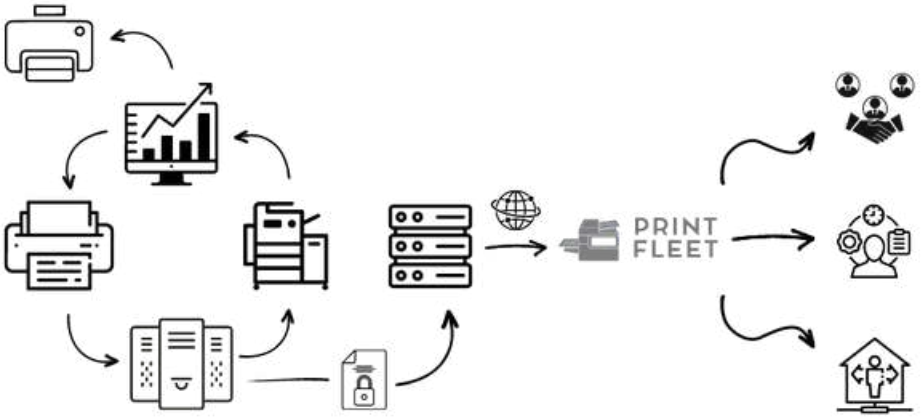
СИСТЕМА ЗА ОТДАЛЕЧЕНО НАБЛЮДЕНИЕ И МОНИТОРИНГ





Print Fleet е система за отдалечено наблюдение на мултифункционални устройства и принтери (на всички производители), мрежови и локални такива, намиращи се в различни местоположения и мрежи.

С Print Fleet Вие получавате дистанционно:

- В реално време – статус консумативи, броячи, IP адрес, локация, серийни номера, карта на разположените устройства в сградата, разход на тонер, натоварване на дадена машина...
- Автоматични уведомления за настъпило събитие в реално време по мейл
- Генериране на справки спрямо нуждите на клиента
- Автоматично изпращане на необходими справки на мейл, по определен график;
- Информация за извършена поддръжка
- Управление на поръчките и доставките на консумативи

Какви са предимствата?

- Спомага за намаляване на престоя (downtime) на машините
- Може да наблюдавате машини, намиращи се в различни офиси и различни локации (без VPN връзка) с един лиценз
- Улеснява работата на IT персонала
- Без инвестиция в допълнителен хардуер или персонал.



До каква информация имате отдалечен достъп с Print Fleet?

- IP адрес
- Достъп до SNMP протокола на принтера
- Описание на принтера
- Сериен номер на устройството
- Броячи – копиране, принтиране, сканиране, цвят или моно
- Статус на устройството
- Код на грешката

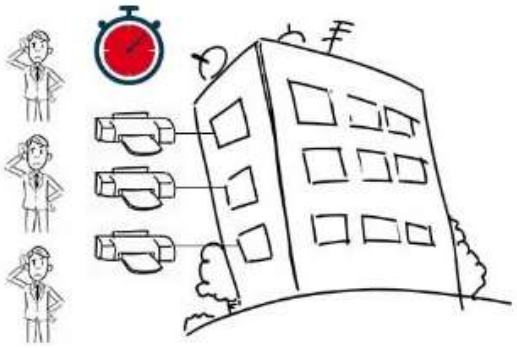
- Статус консумативи
- Статус Maintenance Kit
- ДМА номер на устройството при клиента
- Локация
- MAC адрес
- Производител
- Firmware
- ... и други в зависимост от принтера

Колко служители вършат работа, която може да бъде свършена от един? А за колко време?

с Print Fleet система



без Print Fleet система



А Вие на него ли искате да приличате?

- Колко време ми е необходимо да следя статуса на всички устройства, които се ползват във фирмата?
- А кога и колко консумативи да поръчам? Колко време да отделя за да подготвя поръчката към доставчика?





- Не може ли да спестя времето, което отделям за да отида до устройството и проверя защо не работи, получавайки своевременна информация по мейл?
- А какво ще стане, ако трябва да отговарям за всички устройства, намиращи се в повече от един офис и различни градове?
- Как да разбера кога има пикове на натоварване на машините, за да предвидя нужните консумативи?