SOTI

SOTI XSIGHT

УВЕЛИЧЕТЕ МАКСИМАЛНО **ВЪЗВРЪЩАЕМОСТТА НА ИНВЕСТИЦИИТЕ** ЗА **КРИТИЧНАТА ЗА БИЗНЕСА ВИ МОБИЛНОСТ**

ДИАГНОСТИЧНО ПРОУЧВАНЕ И АНАЛИЗ ЗА НАМАЛЯВАНЕ ДО МИНИМУМ НА ВРЕМЕТО НА НЕАКТИВНОСТ И ПОСТИГАНЕ НА МАКСИМАЛНА ВЪЗВРЪЩАЕМОСТ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

Времето на неактивност на мобилните устройства е скъпо, води до недоволни клиенти и разочаровани работници. Невъзможно е да поддържате и диагностицирате проблеми, без устройството да е в ръцете ви.

Липсата на видимост за производителността на устройството също е проблем. Използват ли се критичните за бизнеса приложения така, както се очаква? Неефективността на устройството води ли до непланирани разходи? Постигате ли целите на вашата мобилна стратегия?

SOTI XSight е първото в света решение за диагностична интелигентност и поддръжка. То се интегрира със SOTI MobiControl, за да ви даде пълна видимост, и го допълва с инструменти за анализ, поддръжка и управление, необходими за рационализиране на критичните за бизнеса ви мобилни операции.

ОПЕРАТИВНО РАЗУЗНАВАНЕ[1]

Получавайте показатели за производителността на вашите устройства, за да определите първопричината зад критични проблеми или да подобрите ROI на устройствата и приложенията.

УСЪВЪРШЕНСТВАНА ДИАГНОСТИКА

Преглеждайте регистрационни файлове, стартирайте скриптове и изтегляйте файлове, за да разберете по-добре какво правят вашите устройства по време на работа.

АВТОМАТИЗИРАН МОНИТОРИНГ

Създавайте персонализирани показатели за наблюдение на устройствата, получавайте известия за проблеми, когато се случват, и ги разрешавайте бързо.

УПРАВЛЕНИЕ НА ИНЦИДЕНТИТЕ

Отстранявайте отдалечено неизправностите в устройствата, документирайте проблемите и правете моментни снимки на състоянието на устройството за лесно разрешаване при първо обаждане.

ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА И НАМАЛЯВАНЕ НА ОПЕРАТИВНИТЕ РАЗХОДИ

Като част от SOTI ONE Platform, SOTI XSight намалява до минимум разходите и времето на неактивност на вашите укрепени мобилни устройства за бизнес цели и подобрява производителността.

МОЩЕН СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНЦИДЕНТИ И ПОДДРЪЖКА ЗА ПО-БЪРЗИ РЕШЕНИЯ

- Отстранявайте неизправностите на устройствата така, сякаш са в ръцете ви.
- Записвайте аудио и видео и правете екранни снимки, за да разберете напълно проблемите.
- Заснемайте моментни снимки на състоянието на устройството и ги прикачвайте към талони за лесна справка.
- Дистанционно рисувайте по екрани на приложения, за да подобрите комуникацията с агентите и крайните потребители.

КРИТИЧНО, ОПЕРАТИВНО РАЗУЗНАВАНЕ В ПОМОЩ НА ПО-ИНТЕЛИГЕНТНИ РЕШЕНИЯ

- Анализирайте състоянието на батерията, за да оптимизирате производителността и да намалите разходите.
- Преглеждайте кои приложения се използват и кои се пренебрегват.
- Определяйте дали вашите клетъчни оператори предоставят свързаността, от която се нуждае бизнесът ви.
- Идентифицирайте приложения и процеси, които потребяват по-голямо от очакваното количество данни.

1. Анализът на SOTI XSight е достъпен само за устройства с Android.

НАМАЛЕТЕ ДО МИНИМУМ ВРЕМЕТО НА НЕАКТИВНОСТ ЗА КРИТИЧНИТЕ ЗА БИЗНЕСА ВИ МОБИЛНИ ОПЕРАЦИИ

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СИСТЕМАТА

- SOTI MobiControl 14.0 или по-нова версия
- Google Chrome или Mozilla Firefox
- Операционна система (само 64-битова): Microsoft Windows Server 2012, 2016 или 2019
- База данни: Microsoft SQL Server 2016, 2017 или 2019
- Процесор: 2 GHz или по-бърз
- Памет (RAM): 4 GB или повече
- Дисково пространство: 200 MB (необходимият минимум за инсталиране на SOTI XSight)

ИНСТРУМЕНТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНЦИДЕНТИТЕ

- Дистанционното управление в реално време позволява на техниците да визуализират работата на отдалечените устройства. Техниците могат да управляват устройствата така, сякаш са в ръцете им.
- Рисувайте по екрана на отдалеченото устройство, за да илюстрирате решенията на крайните потребители и им дадете възможност сами да коригират проблемите. Това допълнително намалява времето на неактивност и недоволството на крайния потребител, като същевременно увеличава възможностите за реакция на помощния ИТ център.
- Записвайте аудио и видео на устройството по време на разговор за поддръжка, за да документирате точно какъв е проблемът и как влияе върху производителността. Тази информация може да бъде прикачена към талони и споделена с други агенти, за да се осигури контекст при решаване на проблеми.
- Качвайте и изтегляйте файлове и папки, за да отстраните неизправности или проблеми. Получавайте регистрационни и други файлове, за да събирате данни за устройството. И правете всичко дистанционно, без да се налага да превеждате крайния потребител през сложни, отнемащи време стъпки.
- Интегрираните талони позволяват документиране на проблеми с екранни снимки, видеозаписи, моментни снимки на данни на устройството, регистрационни файлове и др.

ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОПЕРАТИВНО РАЗУЗНАВАНЕ

	Оптимизирайте живота на батерията, като използвате интелигентни решения, базирани на данни, например чрез визуализиране на състоянието на батерията, циклите на зареждане, температурата на батерията и др. Прогнозирайте кога батериите ще се повредят и ги заменяйте предварително.
	Преглеждайте показатели за използване на приложения и ресурси (кои приложения използват най-много данни, причиняват изтощаване на батерията или заемат място за съхранение на данни). Разберете кои приложения са от съществено значение и кои могат да бъдат премахнати.
	Получавайте географски изглед на клетъчното покритие чрез топлинни карти и определяйте дали вашите оператори осигуряват свързаността, от която се нуждаят устройствата и служителите.
	Създавайте списъци за наблюдение за автоматизирано наблюдение на устройства и предупреждавайте администраторите, когато устройствата нарушават предварително определени условия.

Отстранявайте проблемите по-бързо, получавайте пълна видимост за производителността на устройството, решавайте текущите проблеми и се предпазвайте от бъдещите. Взимайте по-интелигентни решения относно критичните за бизнеса ви мобилни операции.

СКАНИРАЙТЕ QR КОДА, ЗА ДА ВИДИТЕ SOTI XSIGHT В ДЕЙСТВИЕ

ЗА ДА НАУЧИТЕ ПОВЕЧЕ:

Свържете се с търговски представител на SOTI: sales@soti.net или посетете: soti.net/xsight

SOTI е доказан иноватор и лидер в отрасъла относно улесняване на корпоративната мобилност и IoT решенията, като ги прави по-интелигентни, по-бързи и по-надеждни. SOTI помага на фирмите по цял свят да изведат мобилността до неограничени възможности.

soti.net

© 2022, SOTI Inc. Всички права запазени. Всички имена на продукти и компании са търговски марки™ или регистрирани® търговски марки на съответните им собственици. Използването на тези търговски марки не предполага никаква принадлежност към SOTI или одобрение от притежателя на търговската марка.

250122